

# guardservice



Una soluzione innovativa per  
la gestione dei ***Giri Ispettivi***

---

- ✓ Consente di **pianificare i giri ispettivi**, acquisire i dati relativi alle ispezioni effettuate e quindi confrontarli con quanto pianificato per **ottenere le informazioni necessarie** a migliorare il servizio.



✓ Il terminale **RFIDat** è sicuramente lo strumento **ideale e competitivo** per registrare l'inizio e la fine di "attività" **in tutte le situazioni in cui i punti di rilevazione sono molti.**

Dotare quindi ogni Operatore di un **RFIDat** , collocando solamente un **TAG** (transponder) nei punti di rilevazione diventa **molto pratico e conveniente.**







✓ Software applicativo **GUARDService** di Gestione Ronde

✓ Terminali portatili **RFIDAT**



✓ **RFIDOCK**, culla per scarico dati e caricabatterie **RFIDat**



✓ **PEN READER USB**, lettore di TAG, per facilitare la loro lettura e la registrazione negli Archivi



✓ **TAGs** adesivi per l'identificazione dei punti da ispezionare



✓ **Libretto** per la registrazione delle eventuali **anomalie** riscontrate durante i giri ispettivi.



- ✓ Ad ogni **Operatore** viene assegnato un terminale **RFIDat** che, oltre ad identificare la persona o la pattuglia che lo utilizza, è in grado di leggere dei **TAGs** grazie alla tecnologia **RFID**.
- ✓ I **TAGs**, grandi come una moneta, sono collocati sui punti di ispezione
- ✓ Ogni volta che l'Operatore **avvicina ai TAG il terminale RFIDat**, nella sua memoria sono registrati:
  - l'identificativo dell'RFIDat
  - l'identificativo ID (codice univoco) del TAG
  - la data e l'ora della registrazione.
- ✓ Al rientro in sede, il **terminale viene inserito nella stazione RFIDock**, che trasferisce i dati registrati negli archivi. Inoltre la stazione **RFIDock ricarica**, per induzione, le batterie interne del terminale **RFIDat**. La stazione **RFIDock** può essere collegata al **personal computer** per lo scarico dati con diverse modalità .

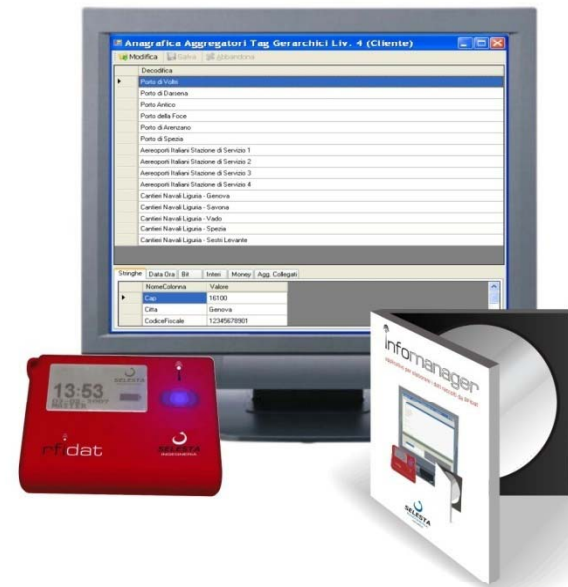
- ✓ Per **registrare le eventuali anomalie** riscontrate durante le ispezioni, l'Operatore utilizza un libretto già predisposto con specifici **TAGS**, ad ognuno dei quali corrisponde un tipo di anomalia



1	2	17	18
3	4	19	20
5	6	21	22
7	8	23	24
9	10	25	26
11	12	27	28
13	14	29	30
15	16	31	32

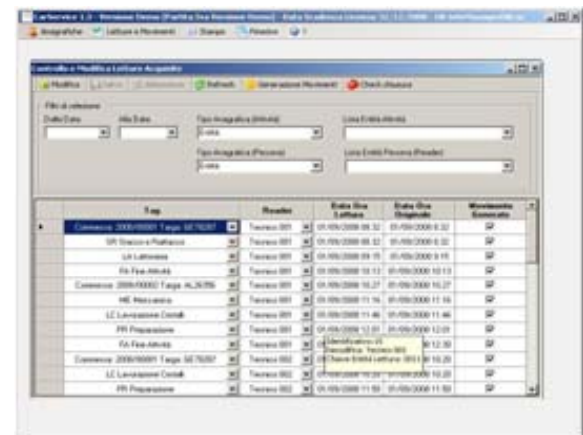
**GUARDService** gestisce i seguenti archivi:

- ✓ Personale
- ✓ **Pattuglie**
- ✓ Giri ispettivi
- ✓ **Pianificazione giri su calendario personalizzato**
- ✓ Punti di ispezione
- ✓ **TAG di inizio e fine giro**
- ✓ Causali di anomalia ispezione



L'archivio contiene i **dati del Personale addetto al Servizio di vigilanza.**

Per ogni addetto, viene creato un elemento contenente nome, cognome ed altre eventuali informazioni (es. matricola, data di nascita, telefono ,ecc.)

Controllo e Modifica a Caricamento Automatico

Modifica | Caricamento Automatico | Generazione Momento | Check-Release

Filtri di selezione

Data/Dato:   Tipo degli Attri (Stato):  Tipo degli Attri (Periodo):

Tag	Relevante	Stato Ora	Stato Ora	Modificabile	
Commissario 2007/000017 Tagg. 02/76327	✓	Torinese 001	01/05/2008 08:32	01/05/2008 8:32	SP
SP Decano e Pubblica	✓	Torinese 001	01/05/2008 08:32	01/05/2008 8:32	SP
LA Lettorato	✓	Torinese 001	01/05/2008 08:35	01/05/2008 8:35	SP
SA Psa Attrib.	✓	Torinese 001	01/05/2008 10:12	01/05/2008 10:13	SP
Commissario 2008/00007 Tagg. 04/26376	✓	Torinese 001	01/05/2008 10:27	01/05/2008 10:27	SP
ME Accanto	✓	Torinese 001	01/05/2008 11:36	01/05/2008 11:36	SP
LE Lavorazione Controlli	✓	Torinese 001	01/05/2008 11:40	01/05/2008 11:40	SP
PM Preparazione	✓	Torinese 001	01/05/2008 11:40	01/05/2008 12:03	SP
SA Psa Attrib.	✓	Torinese 001	01/05/2008 11:51	01/05/2008 12:03	SP
Commissario 2007/000071 Tagg. 02/76327	✓	Torinese 002	01/05/2008 11:53	01/05/2008 11:53	SP
LE Lavorazione Controlli	✓	Torinese 002	01/05/2008 11:53	01/05/2008 11:53	SP
PM Preparazione	✓	Torinese 002	01/05/2008 11:53	01/05/2008 11:53	SP

- ✓ Nell'archivio **Pattuglie** è possibile gestire un elemento per ciascuna pattuglia con **identificativo** e **descrizione** della stessa e possibilità di scegliere il gruppo di Addetti che ne fanno parte. **Ad ogni pattuglia** si associa **un** solo terminale **RFIDat**.
- ✓ L'assegnazione della pattuglia non è obbligatoria; è possibile infatti **definire i giri di ispezione** senza assegnare alcuna pattuglia o persona.



- ✓ L'archivio dei **Punti di ispezione** contiene **per ciascun punto una serie di informazioni caratteristiche** (es. identificativo, descrizione, indirizzo, ubicazione, ecc.) oltre ad alcuni campi personalizzati.
- ✓ In **ogni punto di ispezione** è posizionato un **TAG identificativo**. Tra le informazioni aggiuntive è possibile definire, ad esempio, **l'ora di ispezione, la relativa tolleranza e la frequenza del passaggio**.
- ✓ L'applicazione permette di **verificare eventuali differenze** fra quanto pianificato e le rilevazioni effettuate.
- ✓ E' inoltre possibile definire se il punto di ispezione è situato in una zona pericolosa, **assegnando foto** o **web link** (es., mappa di google) per facilitarne la localizzazione.

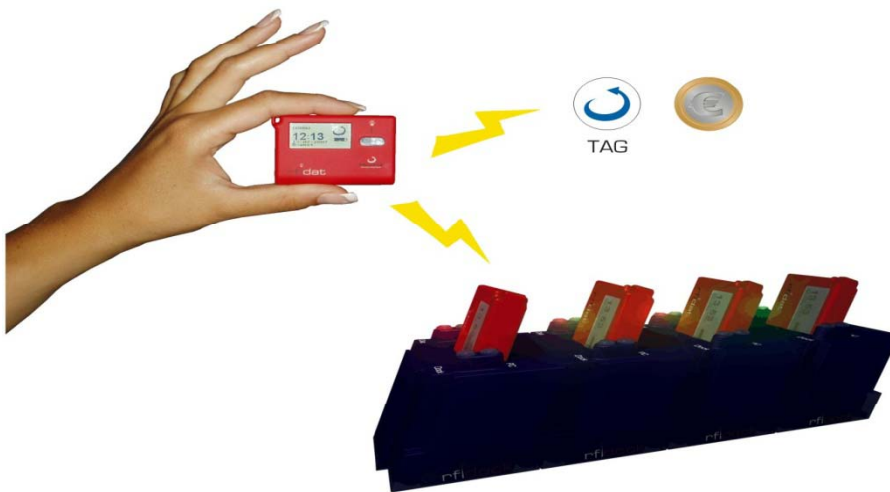
Nell'archivio **Giri ispettivi** è possibile inserire un record per ogni giro con l'identificativo e la descrizione dello stesso e **definire la sequenza precisa dei punti di ispezione** che costituiscono il percorso da seguire .



- ✓ Nell'archivio **Calendario giri ispettivi** si definiscono, per ogni giorno, uno o più **giri da effettuare** e, per ciascuno di essi, la pattuglia e l'ora di inizio.
- ✓ Le **informazioni necessarie per la programmazione** del giro sono, fra le altre: descrizione giro, data giro, pattuglia, ora inizio.
- ✓ Queste informazioni sono visualizzate sullo schermo del PC sottoforma di lista, per controllare che la stessa persona nello stesso giorno e alla stessa ora non sia già presente in pattuglie diverse.



- ✓ L'archivio contiene l'elenco delle possibili **causali di anomalia** che possono essere riscontrate durante le ispezioni.
- ✓ E' possibile inserire **un record per ciascuna causale** anomalia **con identificativo e descrizione** e associare alla causale un tag speciale, per identificare l'anomalia rilevata durante l'ispezione del punto.



- ✓ Nell'archivio **Tag Inizio e Fine Ispezione** sono registrate **le informazioni per ciascuna causale , compreso l' identificativo e la descrizione**, con l'associazione a ciascuna di esse di un **TAG speciale** per identificare l'inizio o la fine del giro di ispezione.
- ✓ I **TAG** sono posizionati nel punto in cui si vuole rilevare **l'effettivo inizio e fine del giro** di ispezione ed hanno un significato diverso rispetto a quelli usati per i punti di ispezione e per le causali anomalie.



- ✓ Prima di inizio missione, se previsto, **la pattuglia rileva l'inizio del giro.**
- ✓ Arrivata al **primo punto di ispezione**, questo **viene registrato insieme ad eventuali anomalie**, utilizzando un piccolo libretto che contiene dei TAG appositamente programmati.
- ✓ L'operazione viene ripetuta per **tutti i punti di ispezione** previsti dal giro.
- ✓ Al **termine dell'ispezione**, se previsto, **viene rilevata la fine del giro** tramite l'apposito **TAG**.



- ✓ Il rapporto **Controllo Ronde** consiste nella **verifica dei dati di programmazione rispetto a quelli di consuntivo**; i risultati dell'analisi sono evidenziati su video e/o stampati.
- ✓ Le **eventuali anomalie** riscontrate possono essere **segnalate automaticamente** ai responsabili sotto forma di **e-mail** o **SMS**, configurando sia le liste di distribuzione, sia le date di invio
- ✓ **Il Rapporto permette di controllare:**
  - Se è stato effettuato il giro nel giorno programmato dalla pattuglia incaricata:
  - In che giorno e a che ora si è passati presso ciascun punto di ispezione programmato per il giro e la sequenza prevista
  - La durata dell'ispezione tra un punto e il successivo e la durata totale del "giro"



## I vantaggi

I **vantaggi** riscontrabili dall'utilizzo della soluzione **GuardService** sono evidenti:

- ✓ oltre all'**ottimizzazione delle attività** di raccolta ed elaborazione delle informazioni, anche la **possibilità di creare una base dati** (senza alcuna operazione di data entry) **utilizzabile per la valutazione dei livelli qualitativi** del servizio reso



- ✓ **Guardservice** consente l'**integrazione con la rete VHF/UHF** in uso agli addetti alla vigilanza attraverso gli standard **DMR** e **TETRA**

